HỌC PHẦN NHÀ MÁY THÔNG MINH VÀ QUẢN TRỊ VẬN HÀNH

BÀI THU HOẠCH CHƯƠNG 1: CÂU HỎI MỞ

"Một năm để thành nhà máy thông minh"

Hình thức	Cá nhân, bài luận ngắn
Độ dài	800 đến 1.200 chữ, không tính bảng và tài liệu tham khảo
Thời hạn	7 ngày kể từ buổi học cuối của Chương 1
Thang điểm	10 điểm

I. BỐI CẢNH

Bạn chọn một doanh nghiệp sản xuất vừa và nhỏ ở Việt Nam. Đó có thể là doanh nghiệp bạn biết, hoặc doanh nghiệp bạn tự giả định. Doanh nghiệp đang quản lý sản xuất chủ yếu bằng giấy và Excel. Khách hàng lớn nhất vừa yêu cầu giao hàng đúng hạn hơn và cung cấp thêm dữ liệu về sản phẩm.

Trong cuộc họp, Giám đốc tuyên bố: *"Trong một năm, chúng ta phải trở thành nhà máy thông minh. Hãy mua công nghệ hiện đại nhất, có AI càng tốt."*

II. CÂU HỎI

> **Mục tiêu "một năm thành nhà máy thông minh" của Giám đốc là đúng hay sai? Nếu bạn là người tư vấn, bạn sẽ đề xuất doanh nghiệp bắt đầu từ đâu?**

Câu hỏi không có đáp án đúng duy nhất. Bạn có thể đồng ý, phản đối, hoặc đồng ý có điều kiện. Điểm được chấm dựa trên chất lượng lập luận. Bài viết phải trả lời đủ năm yêu cầu sau.

1. **Vị trí hiện tại.** Doanh nghiệp đang là nhà máy tự động, nhà máy số hay nhà máy thông minh? Nêu ít nhất hai bằng chứng.
2. **Mục tiêu và chỉ số.** Chọn một mục tiêu cạnh tranh cần ưu tiên. Nêu một chỉ số vận hành sẽ được cải thiện và mức cải thiện bạn kỳ vọng.
3. **Bước đi đầu tiên.** Đề xuất một việc cụ thể làm trong 6 tháng đầu. Giải thích vì sao nên bắt đầu từ việc này chứ không phải từ việc mua công nghệ.
4. **Con người.** Ai sẽ hành động khi dữ liệu báo có vấn đề? Ai chịu trách nhiệm nếu hệ thống đưa ra quyết định sai?
5. **Phản biện.** Nêu một lập luận mạnh nhất ủng hộ ý kiến của Giám đốc. Sau đó trả lời lập luận đó.

III. QUY ĐỊNH

- Dùng ít nhất ba khái niệm của Chương 1 và gọi đúng tên. Ví dụ: ba nguyên tắc quản trị, năm đặc trưng nhận diện, OEE, chuỗi giá trị dữ liệu, mô hình trưởng thành acatech, tổng chi phí sở hữu, ngưỡng hủy dự án.
- Mọi con số tự đặt phải ghi rõ là giả định.

- Không chép định nghĩa từ giáo trình. Bài chỉ được tính điểm khi khái niệm được vận dụng vào doanh nghiệp bạn chọn.
- Chữ Times New Roman cỡ 13. Đặt tên file theo mẫu MSSV_HoTen_C1_Mo.

IV. TIÊU CHÍ CHẤM

Tiêu chí	Trọng số	Tốt	Đạt	Chưa đạt
Lập luận có căn cứ	30%	Mỗi kết luận đều có bằng chứng hoặc giả định rõ ràng	Có lập luận nhưng còn chỗ thiếu căn cứ	Chủ yếu nêu cảm nhận
Vận dụng khái niệm của chương	30%	Từ ba khái niệm trở lên, dùng đúng và gắn vào doanh nghiệp	Dùng đúng nhưng còn chung chung	Dùng sai hoặc chỉ chép định nghĩa
Tính khả thi	20%	Bước đi đầu tiên vừa sức doanh nghiệp vừa và nhỏ, có chỉ số đo được	Hợp lý nhưng thiếu chỉ số đo	Đề xuất vượt quá khả năng doanh nghiệp
Phản biện	10%	Lập luận ngược mạnh và được trả lời thuyết phục	Có nêu lập luận ngược nhưng trả lời yếu	Không có phản biện
Trình bày	10%	Gọn, rõ, đúng độ dài	Còn lặp ý hoặc lệch độ dài	Khó theo dõi